

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

El director de U.H. ALVAREZ, S.L. asume que la calidad de los productos y servicios suministrados, es el factor decisivo para alcanzar la satisfacción de los clientes y obtener la fidelización de los mismos.

Nuestro pensamiento, basado en riegos, permite identificar los factores que podrían causar que nuestros procesos se desvíen de los resultados planificados y poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar las oportunidades de mejora cuando surjan.

Apuesta por los principios de calidad que conducen al LIDERAZGO.

## LIDER EN RESPONSABILIDAD:

Todos los empleados son responsables de la calidad de su trabajo.

## LIDER EN COMPROMISO:

Con una mayor proximidad al cliente y con un proceso de mejora continua, nos comprometemos a satisfacer a nuestros clientes con productos y servicios de la calidad. Así mismo adquirimos el compromiso de cumplir todos los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables, en especial lo que se refiere a los plazos de entrega requeridos en sus pedidos.

## LIDER EN PREVENCIÓN:

Nuestra atención se dirige a prevenir los fallos, actuando sobre la causa de los problemas.

Por tanto, la Política de Calidad se regirá sobre la base de los Principios Corporativos de Calidad antes enunciados, buscando la excelencia en los siguientes puntos:

## LA CONFIANZA Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

## NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

